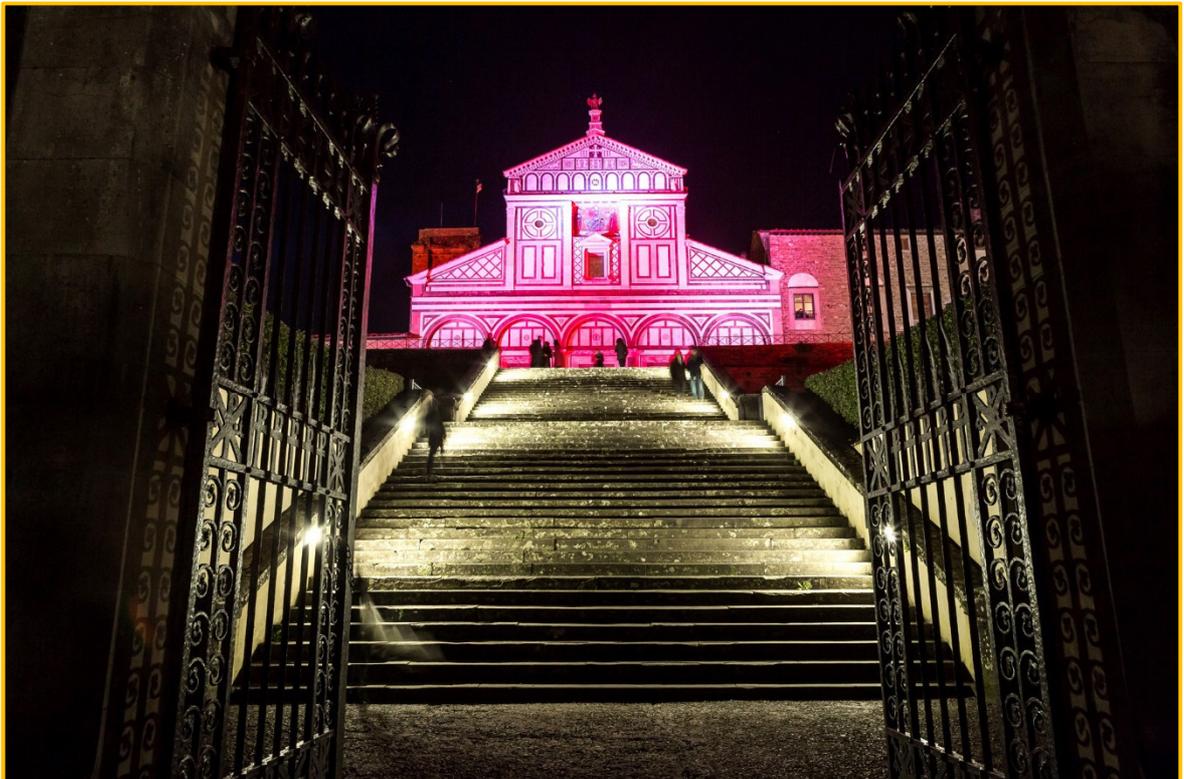


---

*Relazione sulla gestione al 31 dicembre 2018*

---



## PREMESSA

SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE e SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI, siglabile SILFIspa, ad integrale partecipazione pubblica (Comune di Firenze 100%), si è costituita, il 1° marzo 2016, quale beneficiaria, a seguito dell'operazione di scissione parziale non proporzionale di SILFI Spa con atto a rogito Notaio Pasquale Marino di Firenze del 24 febbraio 2016 (rep. n. 57663 raccolta n. 9955) facendo seguito alla delibera 35/2015, e successive, del Consiglio Comunale di Firenze che esprimevano la volontà di svolgere tramite una società in house i servizi pubblici relativi alla gestione e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica, degli impianti semaforici, delle attività connesse e dei servizi smart-city.

Il 29 febbraio 2016 viene sottoscritto il Contratto Generale di Servizio con il Comune di Firenze che regola, con decorrenza 1° marzo 2016 e per la durata di nove anni, i servizi relativi alla gestione, manutenzione ordinaria e straordinaria, adeguamento e riqualificazione dei sistemi impiantistici e tecnologici a servizio della viabilità comunale, e precisamente:

- la rete della illuminazione pubblica,
- la rete degli impianti semaforici e la loro centrale di controllo,
- i pannelli a messaggio variabile,
- i dissuasori mobili a protezione delle aree pedonali,
- le colonnine di ricarica dei veicoli elettrici,
- le telecamere di videosorveglianza
- la rete in fibra ottica

Secondo quanto previsto dai Disciplinari tecnici attuativi dei servizi affidati, la società ha tra i suoi programmi di intervento l'attuazione di importanti investimenti e piani di manutenzione in tema di riqualificazione energetica e innovazione tecnologica, in particolare agendo nei seguenti ambiti:

- sostituzione delle lampade tradizionali a scarica nei gas con lampade a tecnologia led,
- eliminazione del circuito variabile ed utilizzo di regolatori di flusso per garantire l'uniformità luminosa,
- adeguamento e riqualificazione elettrica e statica,
- verifiche e certificazioni sui sostegni metallici e successivi trattamenti della base di incastro e verniciature,
- verifiche sulla sicurezza elettrica e sulla qualità illuminotecnica degli impianti, con particolare riferimento, per quest'ultimo aspetto, al patrimonio artistico-monumentale della città di Firenze,
- sicurezza dei cittadini attraverso la buona gestione e l'implementazione del sistema di videosorveglianza stradale e urbana.

L'operatività dei servizi viene svolta nella ricerca di soluzioni, procedure ed assetti volti al miglioramento continuo della qualità ed efficienza e nel rispetto dell'equilibrio economico-finanziario della gestione.

La società, intesa come "comunità organizzata" grazie alla collaborazione partecipativa ed allo

spirito costruttivo dei singoli dipendenti e collaboratori, promuove la comunicazione e la cooperazione con i cittadini, cercando di operare con professionalità ed economicità nel rispetto dei principi fondamentali della Carta dei Servizi, ovvero:

**-Eguaglianza e imparzialità:** erogazione dei servizi secondo il principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini.

**-Continuità:** erogazione dei servizi secondo il principio della regolarità e continuità, limitando gli effetti di eventuali disservizi.

**-Partecipazione:** erogazione dei servizi secondo il principio del rapporto di collaborazione costruttiva con i cittadini e di facile accesso alle comunicazioni.

**-Efficacia ed efficienza:** erogazione dei servizi secondo il principio del miglioramento continuo dei livelli qualitativi, orientati a soluzioni tecnologiche dove l'uomo e la qualità dell'ambiente in cui si muove, sono centrali nei progetti di sviluppo della società.



## RELAZIONE SULLA GESTIONE

Il terzo esercizio della società chiuso al 31 dicembre 2018 evidenzia un utile netto pari a euro 694.972.

### ATTIVITA' DELL'ESERCIZIO

L'attività prevalente si è confermata quella relativa all'attuazione dei Disciplinari tecnici dei servizi afferenti la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità (euro 11.920.252) ed alla Direzione Servizi Tecnici (euro 683.370).

Analizzando il Contratto generale di Servizi, le attività prevalenti svolte nell'esercizio sono state:

**Servizio Luce:** ha compreso l'esercizio e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica, nonché gli interventi di adeguamento normativo, efficientamento energetico, manutenzione straordinaria, adeguamento ed evoluzione tecnologica, inclusa la presa in carico dell'energia a partire dal 1 luglio 2017. Sono stati oggetto di gestione gli impianti delle vie, piazze, sottopassaggi, ponti, passaggi pedonali e giardini, ivi compresi gli impianti dei monumenti, degli edifici storici e delle porte della cinta muraria.

Per una più efficace rappresentazione si riportano i dati più significativi della rete in manutenzione.

#### Servizio luce

	Unità di misura	2016	2017	2018
SUPERFICIE TERRITORIO COMUNALE	km <sup>2</sup>	102,28	102,28	102,28
ESTENSIONE RETE VIARIA	km	939	939	939
EMISSIONE LUMINOSA GLOBALE	kilolumen	811.024	797.509	611.023
POTENZA ELETTRICA DI LAMPADA	kW	8031	7689	5500
POTENZA ELETTRICA INSTALLATA DI SISTEMA	kW	8895	8513	5867
POTENZA ELETTRICA MEDIA DI LAMPADA	W	172	165	117
FLUSSO MEDIO DI LAMPADA	lumen	17356	16826	12993
EFFICIENZA MEDIA EFFETTIVA SISTEMA	lumen/W	91	93	104
CENTRI LUMINOSI (da canone IP)	N°	45535	46276	47028
CENTRI LUMINOSI (incluse pens. ATAF e tabernacoli)	N°	46729	47398	48156
QUADRI DI ALIMENTAZIONE IP	N°	654	657	662

*dati al 31 dicembre 2018*

L'esercizio 2018 risulta particolarmente importante nella storia della società per l'introduzione massiva della tecnologia LED nel parco impiantistico della città di Firenze in sostituzione degli apparati tradizionali dotati di lampade ai vapori di mercurio e sodio. Tale sostituzione rientra nell'ambito dell'esecuzione del progetto di riqualificazione energetica previsto contrattualmente e a cui la società è tenuta utilizzando anche i fondi europei PONMETRO.

Più precisamente nella prima parte dell'anno si è proceduto a sostituire circa 20.000 punti luce, progettati strada per strada in ragione delle caratteristiche del luogo e dell'impianto al fine di garantire non solo risparmio energetico in termini di minor consumi elettrici (-40%) e riduzione di oltre 46.500 tep ( tonnellate equivalenti di petrolio) corrispondenti a oltre 2.300 tonnellate di

Co2, ma anche assicurare più sicurezza stradale e confort visivo, nel rispetto del valore urbanistico della città (scelta di luce calda) e della riduzione dell'inquinamento luminoso (scelta di apparecchi con emissione di luce conforme ai requisiti della Legge Regionale Toscana n.39/2005).

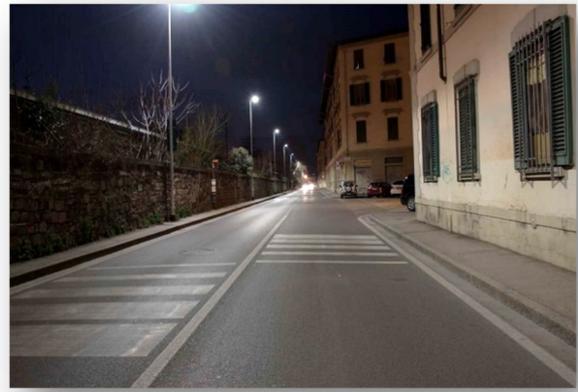
L'operazione è stata interrotta a causa di un contenzioso ancora aperto, introdotto dal secondo classificato nella gara di appalto per la scelta del fornitore degli apparecchi a LED ed attende l'esito della verifica degli esperti disposto dal Consiglio di Stato a seguito dell'udienza del 13 dicembre 2018.

Ieri

Oggi



*via del Campo d'Arrigo – area residenziale Q2  
 Immagine pre-intervento di sostituzione led*



*via del Campo d'Arrigo – area residenziale Q2  
 Immagine post-intervento di sostituzione led*



*Lungarno Colombo – area centrale Q2  
 Immagine pre-intervento di sostituzione led*



*Lungarno Colombo – area centrale Q2  
 Immagine post-intervento di sostituzione led*



*Via dell'Isolotto – periferia Q4*  
*Immagine pre-intervento di sostituzione led*



*Via dell'Isolotto – periferia Q4*  
*Immagine post-intervento di sostituzione led*



*Giardino di via Allori – Area verde Q5*  
*Immagine pre-intervento di sostituzione led*



*Giardino di via Allori – Area verde Q5*  
*Immagine post-intervento di sostituzione led*

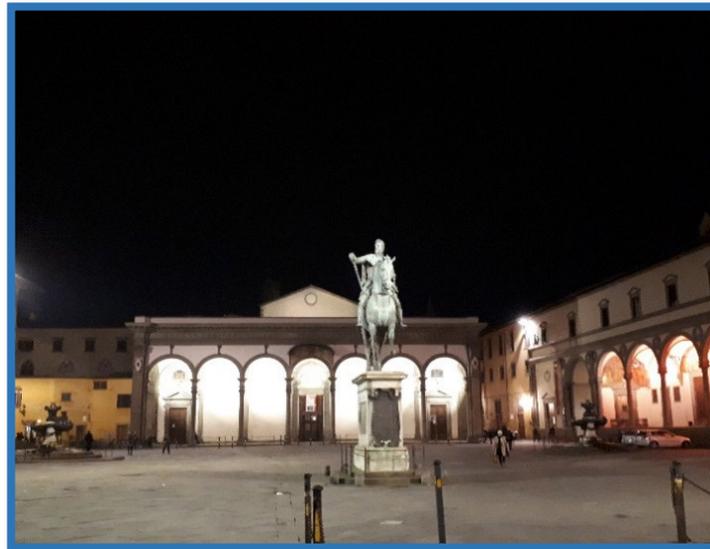
### **Altri lavori significativi nel corso dell'anno di esercizio 2018**

Di particolare pregio l'attività di progettazione e realizzazione della nuova illuminazione architettonica e scenografica dell'abbazia di S. Miniato al Monte in occasione del suo millenario, con applicazione di soluzioni tecnologiche che consentono, accanto al risparmio energetico, la valorizzazione architettonica della basilica attraverso l'uso discrezionale di regie multicolor da remoto, potenziando il carattere comunicativo, culturale e sociale della luce.

Altra importante realizzazione tra gli interventi previsti nel Piano annuale 2018 è la nuova illuminazione del viale dei Mille, impianto risalente al 1966, costituita da 95 nuovi sostegni progettati come elementi di arredo urbano e disegnati dal nostro Ufficio tecnico, ciascuno dei quali dotato di due apparecchi di illuminazione, uno dedicato alla sede stradale e l'altro alla parte retrostante (area pedonale e ciclabile), per un totale di 190 nuovi punti luce, accesi per tutta la notte e dotati di un sistema di regolazione di flusso, e predisposti per l'installazione di sensori e telecamere di videosorveglianza e controllo dei flussi veicolari.

Nel corso dell'esercizio tra gli interventi di tipo architettonico per la valorizzazione del patrimonio artistico cittadino, si segnalano inoltre i nuovi impianti di illuminazione del loggiato

prospiciente la Chiesa della SS. Annunziata e della statua equestre di Ferdinando de' Medici e quello relativo alla facciata di Palazzo Medici Riccardi in via Cavour.



**Servizio Semafori:** ha compreso l'esercizio e manutenzione degli impianti semaforici nonché gli interventi di adeguamento normativo, efficientamento energetico, manutenzione straordinaria, adeguamento ed evoluzione tecnologica, incluso la presa in carico dei costi dell'energia dal 1 settembre 2016.

#### Semafori

	Unità di misura	2016	2017	2018
INCROCI REGOLAMENTATI	N°	313	317	299
<b>TOTALE LANTERNE di cui</b>	<b>N°</b>	<b>3703</b>	<b>3764</b>	<b>3530</b>
→ LANTERNE A LED	N°	1897	3764	3530
→ LANTERNE A LAMPADE INCANDESCENZA	N°	1806	0	0
PALI A SBRACCIO	N°	450	466	448
PALINE SEMAFORICHE	N°	1463	1476	1369
QUADRI DI COMANDO	N°	285	305	291

*dati al 31 dicembre 2018*

Completata la riqualificazione dell'intero parco semaforico nel corso del 2017 costituito ora di sole lanterne a LED, il 2018 è stato caratterizzato da ammodernamenti sugli impianti esistenti attraverso la sostituzione di 24 regolatori semaforici, la modifica di 42 interfacce di centralizzazione (PMFU), il collegamento al telecontrollo di ulteriori 60 impianti, programma che sarà ultimato nel 2019 con il raggiungimento di un parco semafori 100% telecontrollato.

Da segnalare l'introduzione progressiva nei nuovi impianti semaforici di dispositivi aggiuntivi con il simbolo del pedone giallo lampeggiante -per sensibilizzare ad una maggior attenzione- (opportunità fornita dall' Art.165 Regolamento di attuazione codice della strada) rivolti ai veicoli in svolta a destra ed atti a segnalare il possibile conflitto con il pedone.

All'interno dell'organizzazione aziendale di questo settore si è proceduto a rimodulare le risorse dedicate alla progettazione ed alla gestione operativa degli interventi, oltre che ad ottimizzare procedure di lavoro e di controllo al fine di garantire, anche in ragione dell'uscita

per pensionamento del Responsabile storico, l'efficienza e la qualità della gestione degli impianti semaforici, che presenta elevata complessità in ragione dei rischi connessi.

**Impianti e reti aggiuntive:** tra i servizi svolti nel corso del 2018 relativi ad impianti aggiuntivi si riportano:

- Gestione, esercizio e manutenzione delle infrastrutture di ricarica pubblica dei mezzi elettrici
- Gestione, esercizio e manutenzione dei pannelli luminosi a messaggio variabile
- Gestione, esercizio e manutenzione dei dissuasori mobili a scomparsa
- Gestione, esercizio e manutenzione dei pannelli informativi luminosi ZTL

#### Impianti e reti aggiuntive

	Unità di misura	2016	2017	2018
PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE	N°	13	13	13
COLONNINE RICARICA VEICOLI ELETTRICI	N°	173	173	173
DISSUASORI MOBILI A SCOMPARSA	N°	13	13	19
SEMAFORI ZTL	N°	22	25	21

*dati al 31 dicembre 2018*

**Servizio videosorveglianza e rete in fibra ottica:** ha compreso lo svolgimento delle prestazioni manutentive integrate per la conduzione e manutenzione degli impianti di videosorveglianza, della rete in fibra ottica collocati nel territorio comunale del Comune di Firenze.

#### Rete fibra ottica e telecamere

	Unità di misura	2016	2017	2018
TELECAMERE TVCC TIPO DOME	N°	183	237	232
TELECAMERE TVCC TIPO FISSO	N°	121	159	267
TOTALE TELECAMERE	N°	304	396	499
FIBRA OTTICA	km	208	220	220

*dati al 31 dicembre 2018*

Di particolare rilievo anche in termini di risorse dedicate in ragione del numero crescente, è l'attività di manutenzione del parco TVCC, e l'assistenza tecnica sia alla progettazione che alla realizzazione di impianti tecnologici appaltata direttamente da Comune di Firenze a ditte terze.

Nell'ambito del progetto Europeo REPLICATE (Renaissance of Places with Innovative Citizenship and Technologies), SILFI ha implementato un nuovo sistema di videosorveglianza "avanzata" composto da 30 nuove telecamere integrato al sistema di videosorveglianza esistente del Comune di Firenze.

La caratteristica principale del progetto è rappresentata dall'elevata qualità della telecamera che costituisce essa stessa processore di video-analisi sul campo, evitando l'aggiunta di apparati in remoto per il trattamento delle immagini, con notevoli vantaggi in termini di velocità e di sviluppo nell'acquisizione di dati o allarmi.

### **Attività per terzi** (per servizi interferenti e connessi ai servizi in gestione)

Le attività svolte per terzi hanno rappresentato una quota non rilevante inferiore al 20% del fatturato globale nei limiti ed alle condizioni imposte dalla normativa (art 16 del Dlgs 175/2016).

Da segnalare nel fatturato per **terzi** la collaborazione ormai pluriennale con Autostrade tech spa per la manutenzione delle porte ZTL e gli interventi per SIRTIsa connessi alle modifiche degli impianti semaforici interferenti con le linee tramviarie 2 e 3 ad oggi ultimate.



## SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Pur nella consapevolezza che la società non è ancora pienamente a regime rispetto alle previsioni contrattuali, il risultato del terzo esercizio può essere considerato soddisfacente ed in linea con le previsioni.

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguiti relativamente al valore della produzione, margine operativo lordo e il risultato prima delle imposte.

	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
valore della produzione	13.301.265	10.561.939	5.193.384
margine operativo lordo	1.474.085	663.202	377.078
risultato prima delle imposte	1.029.059	723.838	261.678

### Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2018	31/12/2017	Variazione
Ricavi netti	13.086.483	10.324.083	2.762.400
Costi esterni	8.370.607	6.540.154	1.830.453
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>4.715.876</b>	<b>3.783.929</b>	<b>931.947</b>
Costo del lavoro	3.241.791	3.120.727	121.064
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>1.474.085</b>	<b>663.202</b>	<b>810.883</b>
Ammortamenti, svalutazioni e altri accantonamenti	635.408	217.314	418.094
<b>Risultato Operativo</b>	<b>838.677</b>	<b>445.888</b>	<b>392.789</b>
Proventi non caratteristici	197.909	280.259	(82.350)
Proventi e oneri finanziari	(7.527)	(2.309)	(5.218)
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>1.029.059</b>	<b>723.838</b>	<b>305.221</b>
Rivalutazioni e svalutazioni			
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>1.029.059</b>	<b>723.838</b>	<b>305.221</b>
Imposte sul reddito	334.087	431.177	(97.090)
<b>Risultato netto</b>	<b>694.972</b>	<b>292.661</b>	<b>402.311</b>

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
ROE netto	0,29	0,14	0,05
ROE lordo	0,43	0,34	0,13
ROI	0,08	0,09	0,05
ROS	0,08	0,07	0,05

### Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2018	31/12/2017	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	5.337.505	508.760	4.828.745
Immobilizzazioni materiali nette	1.532.295	1.614.968	(82.673)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie			
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>6.869.800</b>	<b>2.123.728</b>	<b>4.746.072</b>
Rimanenze di magazzino	653.394	545.363	108.031
Crediti verso Clienti	3.250.903	3.481.873	(230.970)
Altri crediti	140.206	65.356	74.850
Ratei e risconti attivi	41.602	209.978	(168.376)
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>4.086.105</b>	<b>4.302.570</b>	<b>(216.465)</b>
Debiti verso fornitori	2.122.311	2.507.572	(385.261)
Acconti	184.450	217.668	(33.218)
Debiti tributari e previdenziali	323.623	560.228	(236.605)
Altri debiti	499.703	461.430	38.273
Ratei e risconti passivi	1.528	7.743	(6.215)
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>3.131.615</b>	<b>3.754.641</b>	<b>(623.026)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>954.490</b>	<b>547.928</b>	<b>406.561</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	473.370	464.723	8.647
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	1.376.217	1.214.059	162.158
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>1.849.587</b>	<b>1.678.782</b>	<b>170.805</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>5.974.703</b>	<b>992.875</b>	<b>4.981.828</b>
Patrimonio netto	(3.095.249)	(2.400.276)	(694.973)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(5.350.033)	(275.038)	(5.074.995)
Posizione finanziaria netta a breve termine	2.377.473	1.636.599	740.874
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>(6.067.809)</b>	<b>(1.038.715)</b>	<b>(5.029.094)</b>

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
Margine primario di struttura	(3.774.551)	276.548	327.309
Quoziente primario di struttura	0,45	1,13	1,18
Margine secondario di struttura	3.425.069	2.230.396	1.695.595
Quoziente secondario di struttura	1,50	2,05	1,95

## Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2018, era la seguente (in Euro):

	31/12/2018	31/12/2017	Variazione
Depositi bancari	2.467.423	1.680.716	786.707
Denaro e altri valori in cassa	3.156	1.723	1.433
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>2.470.579</b>	<b>1.682.439</b>	<b>788.140</b>
<b>Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)	93.106	45.840	47.266
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari			
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>	<b>93.106</b>	<b>45.840</b>	<b>47.266</b>
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>2.377.473</b>	<b>1.636.599</b>	<b>740.874</b>
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)	5.350.033	275.038	5.074.995
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari			
<b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>	<b>(5.350.033)</b>	<b>(275.038)</b>	<b>(5.074.995)</b>
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>(2.972.560)</b>	<b>1.361.561</b>	<b>(4.334.121)</b>

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
Liquidità primaria	1,89	1,45	1,63
Liquidità secondaria	2,09	1,59	1,87
Indebitamento	2,89	1,87	1,21
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,30	1,48	1,52

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,89. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 2,09.

Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti.

L'indice di indebitamento è pari a 2,89. L'ammontare dei debiti ha assunto dimensioni significative, ma è da considerarsi non preoccupante in funzione dei mezzi propri esistenti.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 1,30, risulta che l'ammontare dei mezzi propri unitamente ai debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

## PERSONALE, ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E AMBIENTE

L'organizzazione interna nel corso del 2018 ha espresso un buon livello di efficienza e tutto il personale ha collaborato con spirito positivo e costruttivo all'attuazione delle competenze e consentito il raggiungimento degli obiettivi produttivi che, con il team apicale, erano stati prefissati.

La società ha rispettato i criteri indicati nell'atto di indirizzo espresso dal Consiglio Comunale (Del. C/35/2017) in tema di assunzioni ed ha operato in conformità al Dlgs 175/2016.

Nel corso dell'esercizio sono state inserite quattro unità lavorative, in esito all'avviso pubblico di selezione Prot. 160/2018GC/GM con profili professionali specializzati necessari alle esigenze dell'organizzazione aziendale.

Risulta ancora da ultimare il piano di consolidamento (ampliamento) della struttura stabile in termini di professionalità qualificate, anche in ragione di alcune uscite per pensionamento al fine di dare piena attuazione alle competenze dei Disciplinari tecnici attuativi del Contratto Generale di Servizio, complessi e impegnativi sia dal punto di vista degli adempimenti normativi e delle modalità di rendicontazione, sia considerate le criticità sotto l'aspetto operativo e di responsabilità legate all'entità e alla tipologia degli impianti affidati in gestione.

Si riporta di seguito la tabella del personale dipendente a confronto tra 2016-2017-2018

### Personale dipendente: numeri a confronto

	Personale dipendente al 1° marzo 2016	Personale dipendente al 31 dicembre 2016	Personale dipendente al 31 dicembre 2017	Personale dipendente al 31 dicembre 2018
DIRIGENTI	1	1	1	1
QUADRI	2	1	2	2
IMPIEGATI	17	17	19	21
OPERAI /intermedi	35	34	35	35
<b>TOTALE</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>59</b>



Il contratto collettivo applicato è il seguente: Industria Metalmeccanica e installazione impianti.

Nel corso dell'esercizio 2018 SILFIspa ha provveduto ad adeguare il proprio Sistema di Gestione Qualità alla nuova norma ISO 9001:2015, redigendo, in data 30/03/2018, il relativo Manuale e le procedure correlate. Le verifiche ispettive da parte dell'Ente Certificatore IMQ-CSQ sono state effettuate con buon esito nel mese di luglio 2018.

Nell'ambito della sicurezza, con impegno di risorse e strumenti organizzativi dedicati, è stata confermata la conformità allo standard internazionale OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Specification) che assicura l'ottemperanza ai requisiti previsti per i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro. Ciò consente all'organizzazione di ottimizzare la valutazione delle criticità interne e migliorare le proprie prestazioni, rendendo sistematici il controllo, la conoscenza e la consapevolezza dei possibili rischi insiti nelle situazioni di operatività normale e straordinaria delle attività lavorative.

Nel corso del 2018, inoltre, si è provveduto all'aggiornamento annuale del DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) nella parte di relazione generale e nell'allegato relativo al parco mezzi e attrezzature, come illustrato e approfondito in occasione della riunione periodica annuale svolta nel mese di dicembre in attuazione dell'art. 35 del Testo Unico Sicurezza D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

Non si sono verificati nel corso dell'esercizio infortuni gravi sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime. Sul sito aziendale [www.silfi.it](http://www.silfi.it) è pubblicata la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di renderla accessibile ai dipendenti, a tutti i collaboratori della società e a tutte le altre parti interessate.

Si segnalano altresì, tra i documenti più significativi redatti o revisionati nell'esercizio 2018, i seguenti:

- il Regolamento interno per l'utilizzo dei sistemi e strumenti informatici e di telecomunicazioni (rev. 01);
- il Regolamento dell'attività contrattuale di SILFIspa (rev. 00).

In merito ai servizi in gestione, è proseguito il monitoraggio del livello qualitativo raggiunto in rapporto agli standard previsti dalla Carta dei Servizi.

Sul tema dell'ambiente, nel corso dell'esercizio 2018 non si sono evidenziati eventi di rilievo da segnalare. La gestione dei rifiuti è stata svolta con regolarità, sia nell'ambito dei RAEE che delle altre tipologie di rifiuto, comprese quelle che comportano le registrazioni sul sistema di tracciabilità SISTRI (operativo fino al 31/12/2018 in base all'articolo 6 del D. L. 14 dicembre 2018, n. 135). In data 26/04/2018 è stata presentata, mediante invio telematico sul portale dedicato, la dichiarazione annuale (MUD) prevista dalla normativa vigente.

## ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO

Ai sensi dell'art.2428 numero 1 del C.C. si dà atto che la società ha mantenuto attiva l'area tecnica per la ricerca e sviluppo agendo in particolare nel corso del 2018 sui seguenti ambiti:

- sistemi innovativi di telecontrollo nell'ambito dei quadri della pubblica illuminazione per il colloquio fra centrale e apparati, dotati di sistema di criptazione ad elevate performance di sicurezza;

- sistemi di generazione di allarmi e comandi di attuazione ai semafori fra le telecamere di videosorveglianza e il sistema centrale di gestione del traffico;
- pannelli a messaggio variabile e soluzioni innovative nel sistema di colloquio con il supervisore del traffico;
- sistemi di gestione intelligente degli impianti di illuminazione pubblica quali sistemi di autoregolazione diurna dei flussi luminosi in aree mercatali e implementazione di soluzioni smart per il telecontrollo punto-punto degli impianti ed integrazioni con sensoristica ambientale e di raccolta dati da utilizzare per la gestione dei flussi di transito;
- implementazione di ulteriori moduli applicativi del censimento articolato nelle anagrafiche tecniche dei singoli servizi affidati in gestione. Tale ambito resta oggetto di continuo monitoraggio per ulteriori sviluppi considerati gli obiettivi che la società si è proposta di raggiungere, al fine di dotarsi di strumenti integrati di gestione tramite anagrafiche tecniche georeferenziate.

#### DATI SULLE AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE SULLE PARTECIPAZIONI IN SOCIETA' CONTROLLATE, COLLEGATE E CONTROLLANTI (RAPPORTI CON L'AZIONISTA UNICO)

Si riferisce ai sensi dell'art. 2428 secondo comma, numero 4 del C.C. che la società non detiene né in proprio, né per interposta persona, alcuna partecipazione in altre imprese. Le azioni della società sono possedute integralmente dal Comune di Firenze. Il capitale sociale è costituito da 7500 azioni del valore nominale di 100 euro ciascuna.

#### INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI

Ai sensi dell'art.2428, comma 2, punto 6-bis del C.C. si informa che la società non ha fatto uso di strumenti finanziari, salvo il finanziamento soci fruttifero utilizzato per l'intervento di riqualificazione energetica sugli impianti semaforici e di illuminazione della città. SILFI ha inoltre predisposto, ai sensi dell'art 6 del Dlgs 175/2016, un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale, individuando alcuni indicatori ritenuti sufficienti ad assolvere agli obiettivi di monitoraggio e controllo di una situazione di potenziale crisi aziendale, allo scopo di consentire tempestivamente azioni correttive di risanamento. Tali indicatori espressi in forma tabellare e confrontati con cadenza trimestrale sono sottoposti al Collegio Sindacale in occasione delle verifiche periodiche.

##### Rischio crediti

Considerato che l'attività prevalente è prestata nei confronti del Comune di Firenze oltre il limite dell'80% del fatturato, come previsto dalla normativa vigente, il rischio crediti è ritenuto basso.

##### Rischi nell'esercizio dei servizi

In ragione delle responsabilità scaturenti dalla gestione dei servizi affidati di cui all'Art. 17 del Contratto generale di servizio, e fermo restando la stipula delle polizze assicurative previste all'Art. 18, è stato iscritto in bilancio un accantonamento prudenziale al Fondo rischi per contenziosi ed eventi esterni non prevedibili.

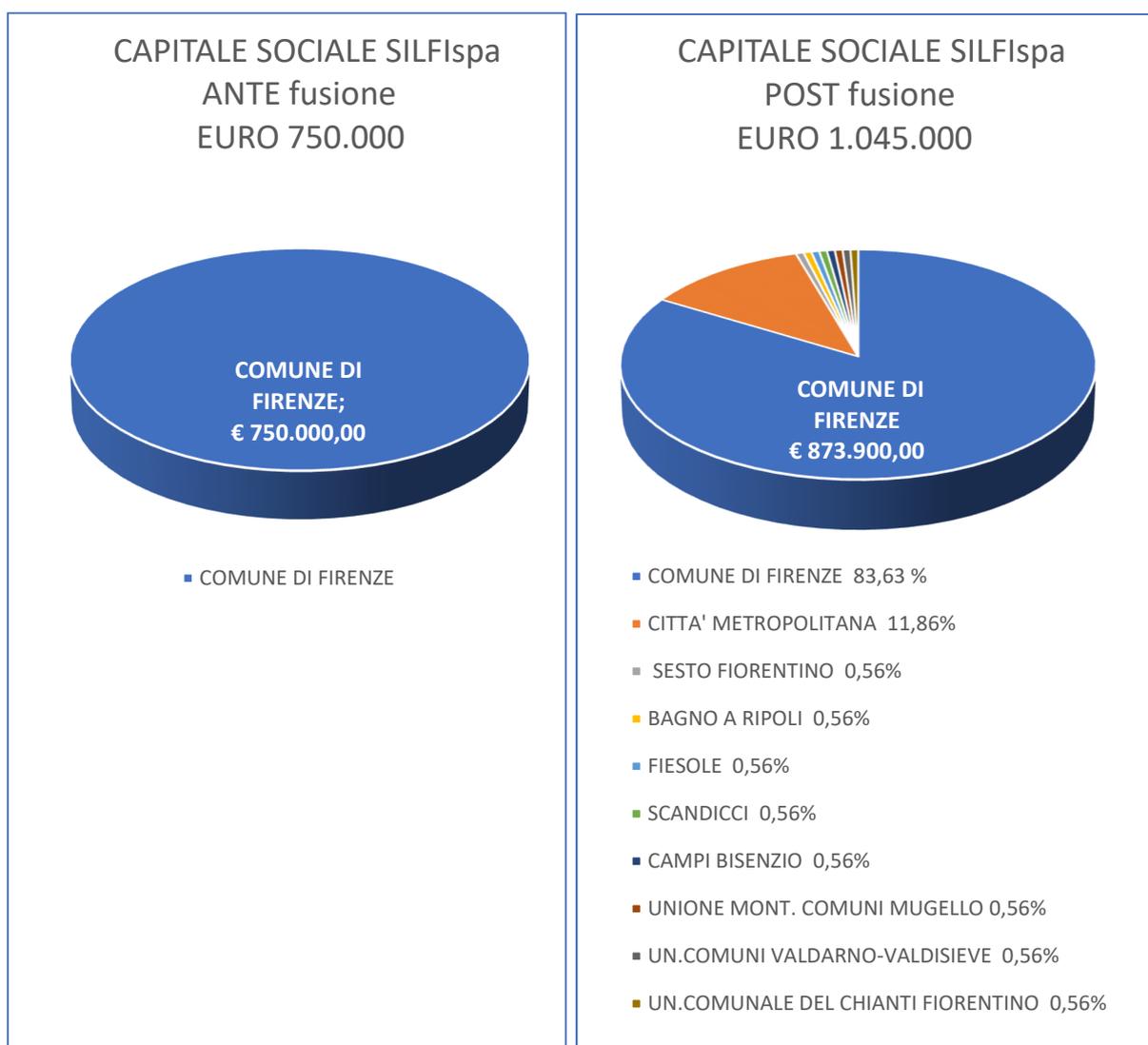
##### Rischio di liquidità

In ragione delle scadenze relative alle attività e passività finanziarie analizzate in bilancio non si rilevano criticità in merito.

## EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Gli scenari che si prefigurano nel 2019, per quanto ad oggi noto, non andranno ad incidere sui risultati e sulle competenze dell'esercizio 2018.

Oltre a quanto già detto in merito al contenzioso ancora aperto sulla gara di appalto per la fornitura di apparecchi led che ha sospeso l'attuazione del progetto di riqualificazione energetica ed il cui esito è atteso dal Consiglio di Stato comunque entro il presente esercizio, di rilevante importanza per il 2019 è l'operazione straordinaria di fusione per incorporazione di Linea Comune spa in SILFIspa, che andrà a perfezionare la sua efficacia entro il prossimo mese di maggio, trascorsi i tempi tecnici di deposito successivi alle delibere di approvazione delle rispettive assemblee straordinarie del 9 gennaio 2019.



Questa operazione societaria che trasformerà SILFI in un polo gestionale di circa 100 addetti trova origine da una parte nella legislazione sul contenimento della spesa pubblica tramite la razionalizzazione e riorganizzazione delle partecipazioni degli Enti pubblici e dall'altra nell'intenzione delle Amministrazioni Comunali dell'area metropolitana di dotarsi di un soggetto economico e giuridico che abbia la forza e le competenze idonee per migliorare, tramite

l'innovazione tecnologica e l'integrazione di più know-how specifici, la quantità e la qualità dei servizi pubblici in tutto il territorio. In particolare le professionalità di Linea Comune potranno fornire un importante contributo allo sviluppo della nuova SCCR (smart city control room) di cui SILFI rappresenta elemento cardine in ragione dei servizi e delle tecnologie possedute e dell'esperienze già maturate. Tale SCCR non si configura solo come "luogo/ambiente unico" ma soprattutto come "centro operativo gestionale" delle strategie di miglioramento della mobilità nell'area metropolitana di Firenze, attraverso sistemi di Smart City innovativi.

Le attività di Linea Comune spa che confluiranno nella gestione unitaria con SILFIspa, regolate da un contratto di fornitura servizi a supporto dell'E-GOVERNMENT e del CONTACT CENTER sono in sintesi le seguenti:

- ✚ Gestione piattaforma dei servizi (CST)
- ✚ Gestione e sviluppo dei sistemi informativi territoriali (SIT)
- ✚ Gestione dell'attività del Contact Center 055055
- ✚ Gestione Firenze Card
- ✚ Supporto all'attività di Riscossione Coattiva
- ✚ Altro (es. biglietterie museali, supporto alla statistica/toponomastica)

L'evoluzione prevedibile della gestione non potrà inoltre prescindere da un ulteriore consolidamento della struttura organizzativa interna, anche in termini di ampliamento e stabilizzazione dell'organico, rispetto a quanto già opportunamente realizzato nel corso del 2018.

Quanto sopra risulta necessario, pur rispettando i criteri di efficientamento, razionalizzazione ed economicità dell'organizzazione imposti dall'operazione di fusione con Linea Comune spa, per garantire in modo ancor più efficiente il rispetto delle prescrizioni contrattuali e dei volumi crescenti dei rispettivi contratti, considerata anche la natura degli impianti affidati e le responsabilità che ne conseguono.

#### ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA. MODELLO ORGANIZZATIVO Dlgs 231/2001

Nel corso dell'anno 2018 il sito istituzionale [www.silfi.it](http://www.silfi.it) nella Sezione dedicata a "Società Trasparente", è stato aggiornato secondo il D.Lgs 33/2013 e le indicazioni rilasciate dall'ANAC. Oltre agli adempimenti annuali periodici, sono stati elaborati anche i seguenti documenti:

- *"Misure organizzative di prevenzione della corruzione 2017 – 2019"* aggiornamento annuale approvato in data 30/01/2018 dal CdA, quale parte integrante del modello organizzativo di gestione e controllo (MOG) ai sensi del D.Lgs 231/01.
- *"Misure integrative di prevenzione della corruzione 2019-2021"* redatte nel mese di dicembre per la condivisione preventiva con l'OdV prima dell'approvazione del CdA nel mese di gennaio 2019.
- *Data Protection Impact Assessment* (valutazione di impatto sulla protezione dei dati), documento che, in conformità dell'articolo 35 del Regolamento UE/2016/679 (RGDP), ha lo scopo di descrivere il trattamento dei dati personali previsto da parte dell'azienda definendone la necessità, la proporzionalità ed i relativi rischi. SILFIspa ha provveduto in sostanza ad analizzare il sistema di trattamento dei dati in seno all'Azienda al fine di determinare le misure di sicurezza identificando i soggetti incaricati del trattamento.
- *Regolamento interno dell'attività contrattuale* documento che raccoglie le modalità e le procedure aziendali per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, di cui al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Definisce pertanto i criteri e i principi che disciplinano le modalità di comportamenti nella gestione dei contratti, riducendone la discrezionalità.

Sono stati mantenuti gli obiettivi di miglioramento triennali elaborati nel MOGPC 2016-2019 e verificato lo stato di attuazione.

L'organismo di vigilanza (OdV) ha consegnato in data 14 gennaio 2019 la prevista relazione annuale riportando le verifiche effettuate e dando atto di non aver ricevuto alcuna segnalazione al proprio indirizzo.

## SEDE OPERATIVA

Ai sensi di quanto previsto dall'art.2428 del C.C. si informa che l'attività aziendale oltre che presso la sede legale è svolta anche nella sede secondaria di via E. Mayer n. 4 a Firenze.

## RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO

La presente relazione costituisce "*relazione sul governo societario*" di cui al comma 4 art.6 del Dlgs 175/2016 Testo unico sulle società a partecipazione pubblica (c.d. *Decreto Madia*).

La società adotta una Carta dei Servizi stilata dagli uffici interni ed approvata dal Consiglio di Amministrazione il 3 ottobre 2016 e redige periodicamente una relazione sul livello qualitativo dei servizi prestati.

E' dotata di un ufficio di controllo interno che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando nei tempi indicati le richieste da questo provenienti.

Ha redatto, come già precedentemente indicato, specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale ai sensi dell'art. 6 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, sottoposti periodicamente al Collegio Sindacale.

Nel rispetto di quanto previsto nell'assetto degli organi di controllo della società per effetto della normativa introdotta dal Decreto Madia, SILFIsa ha affidato la revisione legale dei conti a partire dal 2017 ad un organo monocratico indipendente separato dal Collegio Sindacale.

Vi ringraziamo della fiducia accordataci e vi sottoponiamo il bilancio per l'approvazione.

Firenze, 29 marzo 2019

Il Consiglio di Amministrazione.

